

FORMATION LOGICIEL EBP BATIMENT GESTION DE LA MAINTENANCE/SAV – OPEN LINE

Public concerné : Tout salarié, collaborateur, dirigeant ou créateur d'entreprise en charge des services de maintenance ou après-vente.

Pré-requis : Avoir paramétré le dossier et les informations société de votre logiciel EBP Bâtiment.

Durée : 1 jour.

Objectifs :

- Développer un service de maintenance ou après-vente
- Structurer la gestion du service clients

1. Créer des contrats de maintenance ou d'entretien en bonne et due forme
2. La gestion des produits
3. Le suivi des contrats et leur renouvellement

4. Le paramétrage des interventions et la gestion des techniciens
5. La gestion des plannings et des techniciens

6. Le suivi des évènements et incidents

Méthode pédagogique :

L'objectif principal de cette formation est que les stagiaires soient capables, à son terme, de gérer de façon autonome et grâce au logiciel EBP, la gestion administrative de la facturation de l'entreprise. La première partie de la formation consiste en l'écoute et l'analyse des méthodes de fonctionnement de l'entreprise. Grâce à un dialogue constant avec les stagiaires, la suite de la formation s'appuie sur l'étude des différentes options des programmes en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise.

Méthode pédagogique :

Les moyens pédagogiques matériels sont fonction des équipements existants. Les stagiaires étudient donc en « situation réelle » sur un ou plusieurs de leurs postes de travail, et avec leur matériel. Le formateur est également équipé d'un ordinateur portable et si possible d'un vidéo projecteur. ABC INFORMATIQUE fournit d'autre part un support détaillé du programme, sur lequel s'appuie la formation. De plus, le logiciel est fourni avec un dossier de démonstration pré-saisi permettant des manipulations libres.

Evaluation de la formation :

L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, et plus principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel. En effet, dans cette partie du stage, il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques dans des cas pratiques.